



KONKURRANSEGRUNNLAG

Konkurranse med forhandling

etter forskriftens del I og del III

for anskaffelse av

System for egeninnføring

OPPDRAKSGIVER

IKT Agder IKS

Ansvarlig anskaffer: Daniel Sjølander (daniel.sjolander@ikt-agder.no)

Anskaffelsesoversikt

Hovedtype, estimert verdi, CPV-koder og utførelsessted fremgår under Konkurransedetaljer.

Kontraktsmal

Navn:

SSA Sky

Bakgrunn og formål

Anskaffelsens hovedformål er å etablere et system for egeninnfordring som sikrer korrekt og effektiv innkreving av kommunale krav i samsvar med gjeldende lov- og regelverk.

Anskaffelsen inkluderer etablering, drift og vedlikehold av tjenester for egeninnfordring.

Oppdragsgiver for konkurransen er IKT Agder IKS med 6 av kommunene i samarbeidet;

Arendal kommune, Gjerstad kommune, Grimstad kommune, Risør kommune, Tvedestrand kommune, Vennesla kommune. Samt Agder fylkeskommune.

Følgende kommuner kan slutte seg til avtalen på et senere tidspunkt (opsjoner);

Birkenes kommune, Bygland kommune, Bykle kommune, Evje og Hornes kommune, Froland kommune, Iveland kommune, Lillesand kommune, Valle kommune, Vegårshei kommune, Åmli kommune.

Denne konkurransen er i all hovedsak laget utenfor Hyyr. Ved diskrepans mellom Hyyr sitt konkurransegrunnlag og vedlagte dokumenter, er det sistnevnte som er gjeldende.

Prosedyre

Konkurranse med forhandling

Alle interesserte leverandører kan søke om å delta, men bare et utvalg av kvalifiserte leverandører blir invitert til å levere tilbud. Oppdragsgiver gjennomfører deretter forhandlinger med leverandørene om innholdet i tilbudene før endelig tildeling.

Leverandøren oppfordres på det sterkeste til å følge de anvisninger som gis i dette konkurransegrunnlaget med vedlegg og eventuelt stille spørsmål ved uklarheter i kommunikasjonsmodulen i Hyyr.

Del V – System for egeninnfordring. Minimum kandidater: 3. Maksimum: 3.

Se dokument 01 - Prosedyre, pkt. 5. Det spesifiseres at antall leverandører begrenses oppad til 3 stk. Minimum er fra 1 til 3.

Kvalifikasjonskrav ihht. konkurransedokumentene: Leverandør bes her laste opp alle nødvendige dokumenter som etterspørres i konkurransedokumentene, nærmere bestemt dokument 01 - Prosedyre

Begrunnelse for prosedyre:

Anskaffelsen gjelder en kompleks SaaS-løsning hvor flere alternative løsningsmodeller finnes i markedet. Det er behov for å avklare og optimalisere blant annet funksjonalitet, implementering, integrasjoner, sikkerhet, datamigrering og kontraktsmessige forhold. Oppdragsgiver vurderer derfor at konkurranse med forhandling etter forutgående kunngjøring gir best grunnlag for å oppnå en løsning som dekker behovene til alle deltagende virksomheter, jf. FOA § 13-2.

Offentleglova og taushetsplikt

For allmennhetens innsyn i dokumenter knyttet til en offentlig anskaffelse gjelder offentleglova. Oppdragsgiver og dennes ansatte plikter å hindre at andre får adgang eller kjennskap til opplysninger om tekniske innretninger og fremgangsmåter eller drifts- og forretningsforhold det vil være av konkurransemessig betydning å hemmeligholde, jf. forvaltningsloven § 13.

Forbehold og avvik

Frem til signering av kontrakten kan oppdragsgiver foreta endringer i konkurransegrunnlaget som ikke er vesentlige. Vesentlige endringer håndteres etter gjeldende regler om kunngjøring og frister.

Tilbud med vesentlige forbehold eller avvik fra konkurransegrunnlaget skal avvises. Oppdragsgiver kan også avvise tilbud med forbehold, avvik eller uklarheter som ikke er ubetydelige.

Oppdatering og tilleggsopplysninger

Eventuelle rettelser, suppleringer eller endringer av konkurransegrunnlaget, samt spørsmål til konkurransen med svar i anonymisert form, vil bli formidlet til alle leverandører som har registrert sin interesse for anskaffelsen i Hyyr. Dersom leverandøren finner at konkurransegrunnlaget ikke gir tilstrekkelig veiledning, eller er uklart, kan leverandøren be om tilleggsopplysninger via Hyyr. Dersom det oppdages feil i konkurransegrunnlaget, bes det om at dette formidles til oppdragsgiver via Hyyr.

Reglene for kommunikasjon

All kommunikasjon med oppdragsgiver skal skje elektronisk og skriftlig via Hyrr (oppdragsgivers konkurransegjennomføringsverktøy). Dette gjelder også spørsmål og svar.

Juridisk ramme

Anskaffelsen gjennomføres i henhold til lov om offentlige anskaffelser (LOA) og anskaffelsesforskriften (FOA) del I og III.

Kostnader ved utarbeidelse av tilbud

Eventuelle kostnader leverandøren har ved utarbeidelse av tilbudet dekkes av leverandøren selv. Oppdragsgiver refunderer ikke kostnader knyttet til utarbeidelse eller innlevering av tilbud.

Deltilbud

Anskaffelsen er ikke delt i delkontrakter. Det er ikke adgang til deltilbud.

Alternative tilbud

Det er ikke tillatt å levere alternative tilbud.

Parallelle tilbud

Det er ikke tillatt å levere parallelle tilbud. Hver leverandør kan ha ett gjeldende tilbud per delkontrakt.

Forretningshemmeligheter og sladding

Oppdragsgiver behandler innsynsbegjæringer etter offentleglova og forvaltningsloven. Leverandøren kan bli bedt om å levere en sladdet versjon av tilbudet dersom det fremsettes innsynskrav.

Behandling av personopplysninger

Personopplysninger som inngår i tilbudet behandles av oppdragsgiver for å gjennomføre anskaffelsen, evaluere tilbud og følge opp kontrakt. Behandlingen skjer i tråd med personvernregelverket. Leverandøren er ansvarlig for at personopplysninger i tilbudet er lovlig innhentet og nødvendige for tilbudet.

Deltakelse fra ansatte hos oppdragsgiver

Ansatte hos oppdragsgiver eller andre som deltar i forberedelsen eller gjennomføringen av anskaffelsen, kan ikke delta på leverandørsiden i konkurransen på en måte som kan svekke tilliten til at konkurransen gjennomføres på en rettferdig måte. Spørsmål om habilitet avklares med oppdragsgiver via Hyrr.

Oppdragsgiver

IKT Agder IKS

Org.nr: 985359385

Ragnvald Blakstads vei 1, 4838, Arendal

Kontaktperson

Daniel Sjølander

E-post: daniel.sjolander@ikt-agder.no

Telefon: +4748893121

Konkurransedetaljer

Anskaffelsesdel:	Del III-anskaffelse - Over EØS-terskelverdi	Utførelsessted:	Ragnvald Blakstads vei 1, Arendal, NOR
Hovedtype:	Tjenester		
Estimert verdi:	8 000 000 NOK		

CPV-koder:

- 72260000 - Programvarerelaterte tjenester (Hoved)
- 72000000 - Datatjenester: rådgivning, programvareutvikling, internett og systemstøtte
- 48442000 - Programvare for finansielle systemer

Varighet:

Oppstart:	1. februar 2027
Varighet:	Sluttdato for kontrakten er foreløpig ikke fastsatt.
Tilleggsinformasjon:	Avtalen gjelder i 8 (åtte) år fra MP 6 – Leveringsdag. Se vedlagte dokumenter.

Tidsfrister:

Forespørsel om deltakelse:	27. november 2026, 12:00
Frist for å stille spørsmål:	8. januar 2027, 12:00
Tilbudsfrist:	15. januar 2027, 12:00
Tildeling:	19. mars 2027, 12:00
Karensperiode:	10 dager
Fra utsendelse av tildelingsbeslutning	
Vedståelsesfrist:	60 dager

Kvalifikasjonskrav:

ESPD (Europeisk egenerklæringsskjema) er aktivert for denne konkurransen.

Aktiverte avvisningsgrunner:

A: AVVISNINGSGRUNNER SOM GJELDER STRAFFEDOMMER

- Deltakelse i kriminell organisasjon
- Korrupsjon
- Bedrageri
- Terrorhandlinger eller lovbrudd knyttet til terrorvirksomhet
- Hvitvasking eller terrorfinansiering
- Barnearbeid og andre former for menneskehandel

B: AVVISNINGSGRUNNER SOM GJELDER BETALING AV SKATTER, AVGIFTER OG TRYGDEAVGIFTER

- Betaling av skatter og avgifter
- Betaling av trygdeavgifter

C: AVVISNINGSGRUNNER SOM GJELDER INSOLVENS, INTERESSEKONFLIKTER ELLER ALVORLIGE FEIL I YRKESUTØVELSEN

- Brudd på forpliktelser innen miljørett
- Brudd på forpliktelser innen sosialrett
- Brudd på forpliktelser innen arbeidsrett
- Konkurs
- Insolvens
- Gjeldsforhandling
- Tilsvarende situasjon som konkurs under nasjonal lov
- Eiendeler administrert av bostyrer
- Virksomheten er suspendert
- Skyldig i alvorlig forsømmelse
- Avtaler med andre leverandører for å forvrengte konkurransen
- Interessekonflikt grunnet deltakelse i anskaffelsesprosedyren
- Direkte eller indirekte involvering i forberedelsen av denne anskaffelsen
- Tidlig heving, erstatning eller andre lignende sanksjoner

D: ANDRE AVVISNINGSGRUNNER SOM ER FASTSATT I DEN NASJONALE LOVGIVNINGEN I OPPDRAGSGIVERENS MEDLEMSSTAT

- Vedtatt forelegg for staffbare forhold
- Alvorlige feil som medfører tvil om hans yrkesmessige integritet

Nr.	Krav
1	Kvalifikasjonskrav ihht. konkurransedokumentene Utvelgelseskriterium · Filoplasting tillatt
Leverandør bes her laste opp alle nødvendige dokumenter som etterspørres i konkurransedokumentene, nærmere bestemt dokument 01 - Prosedyre	

Tildelingskriterier:

Evalueringsmetode:	Se konkurransedokumentene
	Se konkurransedokumentene
Prisberegningsmetode:	Se konkurransedokumentene
	Se konkurransedokumentene
Miljøkriterier:	Miljøkrav er uvesentlige
Begrunnelse for klima- og miljøhåndtering:	Anskaffelsen gjelder i hovedsak levering av en standardisert SaaS-tjeneste og tilhørende begrenset bistand til etablering og opplæring. Oppdragsgiver har vurdert at anskaffelsen etter sin art har

et uvesentlig klimaavtrykk og miljøbelastning sammenlignet med anskaffelser som omfatter fysisk produksjon, transport eller energikrevende leveranser. Oppdragsgiver benytter derfor unntaket, jf. FOA § 7-9 (5).

Kriterie	Type	Vekt	Beskrivelse
Kvalitet	Kvalitet	70%	Under dette kriteriet vurderes tilknyttede krav.
Pris	Pris	30%	Under dette kriteriet vurderes tilknyttet priselement.

Priselementer

Nr.	Priselement	Svarform	I evalueringen	Beskrivelse
P.1	Excel-prisskjema	Excel-prisskjema	Ja	Leverandør laster opp ferdig utfylt prisskjema

Kravspesifikasjon:

1. Besvarelse

Nr.	Krav	Type
1.1	Ferdig utfylt løsningsspesifikasjon Last opp ferdig utfylt Bilag 2	Kvalitet

Strategiske hensyn:

Universell utforming:
accessibility-unspecified

Innleveringsvilkår:

Elektronisk innlevering:	Påkrevd
Elektronisk signering:	Ikke spesifisert
Tillatte språk:	Norsk

Vedlegg:

- Bilag 1: 01.5 - Prisskjema.xlsx
- Bilag 2: 02.3 - Bilag 3 Kundens systemlandskap.docx
- Bilag 3: 02.9 - Bilag 9 Endringer i Avtalen etter avtaleinngåelsen.docx
- Bilag 4: 02.12 - Bilag 12 Begreper som er definert i Avtalen.docx

- Bilag 5: 02.1 - Vedlegg 1 Demohistorier.pdf
- Bilag 6: 01.5 - Prisskjema.xlsx
- Bilag 7: 01.4 - Evaluering.pdf
- Bilag 8: 01.2 - Nåbeskrivelse.pdf
- Bilag 9: 01 - Prosedyre.pdf
- Bilag 10: 02.1 - Bilag 1 Kundens behovsbeskrivelse og kravspesifikasjon.pdf
- Bilag 11: 02 - ssa-sky_generell_avtaletekst_v2021.docx
- Bilag 12: 02.2 - Bilag 2 Leverandørens løsningsspesifikasjon.docx
- Bilag 13: 01.3 - Målbeskrivelse.pdf
- Bilag 14: 02.8 - Bilag 8 Endringer i den generelle avtaleteksten.docx
- Bilag 15: 02.6 - Bilag 6 Administrative bestemmelser.docx
- Bilag 16: 02.1 - Vedlegg 2 Brukerhistorier.pdf
- Bilag 17: 03.1 - Forbehold SSA-SKY.docx
- Bilag 18: 01.1 - Mal for besvarelse.pdf
- Bilag 19: 02.11 - Bilag 11 Databehandleravtaler.docx
- Bilag 20: 02.10 - Bilag 10 Standardvilkår for Skytjenester.docx
- Bilag 21: 02.5 - Bilag 5 Tjenestenivå for Leverandørens Ytelser i Forvaltningsfasen med standardiserte kompensasjoner.docx
- Bilag 22: 02.7 - Bilag 7 Pris og prisbestemmelser.docx
- Bilag 23: 02.4 - Bilag 4 Plan for Tilrettelegging og Innføring av Skytjenester mv inkludert plan for eventuelle Godkjenningsprøver.docx